

Informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby

I. Identifikačné údaje prevádzkovateľa:

Názov prevádzky: Banický dom Špania Dolina

Adresa prevádzky: Špania Dolina 274, 974 01 Špania Dolina

Prevádzkovateľ: KJOR s.r.o.

IČO:45303223

Špania Dolina 188

DIČ: 2022935728

974 01 Špania Dolina

IČ DPH: SK2022935728

Kontakt: Telefón: +421 917 167 561 alebo +421 903 359 254

e-mail: info@banickydom.sk

Web: www.banickydom.sk

II. Účel dokumentu

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá.

Tento dokument vysvetľuje, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely ich používame, na akom právnom základe ich spracúvame, ako dlho ich uchováваме a aké práva Vám v súvislosti so spracúvaním osobných údajov patria.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s:

- Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),
- zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

III. Aké osobné údaje spracúvame

V závislosti od spôsobu využívania našich služieb môžeme spracúvať najmä tieto osobné údaje:

Identifikačné údaje

- meno
- priezvisko
- dátum narodenia (ak to vyžaduje zákon)
- štátna príslušnosť
- číslo dokladu totožnosti v rozsahu požadovanom právnymi predpismi pri ubytovaní

Kontaktné údaje

- telefónne číslo
- e-mailová adresa

- adresa trvalého pobytu

Údaje o rezervácii

- termín pobytu
- počet hostí
- požiadavky súvisiace s pobytom
- história rezervácií

Platobné údaje

- údaje o úhrade pobytu
- fakturačné údaje

Komunikačné údaje

- e-mailová komunikácia
- telefonická komunikácia
- komunikácia prostredníctvom kontaktného formulára alebo sociálnych sietí

Kamerové záznamy

V prípade vstupu na monitorované parkovisko alebo do monitorovaných priestorov môže dôjsť k spracúvaniu obrazových záznamov.

IV. Na aké účely spracúvame osobné údaje

Vaše osobné údaje spracúvame najmä za účelom:

- vybavenia rezervácie,
- uzatvorenia a plnenia zmluvy o ubytovaní,
- komunikácie pred pobytom, počas pobytu a po jeho ukončení,
- registrácie hostí podľa osobitných právnych predpisov,
- vystavenia účtovných a daňových dokladov,
- vybavenia reklamácií,
- vybavenia Vašich otázok a požiadaviek,
- ochrany majetku a bezpečnosti hostí prostredníctvom kamerového systému,
- plnenia zákonných povinností,
- ochrany oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

Ak nám udelíte osobitný súhlas, môžeme Vaše údaje použiť aj na zasielanie obchodných oznámení alebo marketingových informácií.

V. Ako dlho údaje uchováваме

Osobné údaje uchováваме len počas doby nevyhnutnej na splnenie účelu, na ktorý boli získané.

Lehoty uchovávania sa riadia najmä:

- účtovnými predpismi,
- daňovými predpismi,

- právnymi predpismi upravujúcimi poskytovanie ubytovacích služieb,
- premlčacími lehotami podľa Občianskeho zákonníka.

Po uplynutí príslušnej lehoty sú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

VI. Komu môžu byť údaje sprístupnené

Osobné údaje môžu byť sprístupnené iba osobám alebo spoločnostiam, ktoré pre nás zabezpečujú:

- správu rezervačného systému,
- účtovníctvo,
- správu webovej stránky,
- IT služby,
- webhosting,
- platobné služby,
- právne služby,

alebo orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Vaše osobné údaje nepredávame tretím osobám.

VII. Kameraný systém

Banický dom Špania Dolina využíva kamerový systém na monitorovanie parkoviska a vybraných vonkajších priestorov.

Účelom spracúvania obrazových záznamov je:

- ochrana majetku,
- ochrana zdravia a bezpečnosti hostí,
- predchádzanie protiprávnej činnosti.

Záznamy sú uchovávané iba počas nevyhnutnej doby a následne automaticky vymazané, pokiaľ nie sú potrebné na riešenie škodovej udalosti alebo plnenie zákonných povinností.

VIII. Vaše práva

Máte právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nepresných údajov,
- požadovať vymazanie osobných údajov, ak sú splnené podmienky GDPR,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietat' proti spracúvaniu,
- na prenosnosť údajov,
- odvolať svoj súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

IX. Ako si môžete uplatniť svoje práva

Ak si želáte uplatniť niektoré zo svojich práv alebo máte otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, môžete nás kontaktovať:

e-mail: info@banickydom.sk

telefón: +421 917 167 561

Na Vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote ustanovenej príslušnými právnymi predpismi.

X. Záverečné ustanovenia

Tieto Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke Banického domu Špania Dolina www.banickydom.sk a sú hosťom k dispozícii aj na požiadanie v ubytovacom zariadení.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tento dokument primerane aktualizovať, najmä v prípade zmien právnych predpisov, spôsobu spracúvania osobných údajov alebo poskytovaných služieb.

Aktuálne znenie dokumentu je vždy dostupné na webovej stránke prevádzkovateľa.

Tieto Informácie o spracúvaní osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.7.2026.