

UBYTOVACÍ PORIADOK

I. Identifikačné údaje prevádzkovateľa:

Názov prevádzky: Banický dom Špania Dolina

Adresa prevádzky: Špania Dolina 274, 974 01 Špania Dolina

Prevádzkovateľ: KJOR s.r.o.

IČO:45303223

Špania Dolina 188

DIČ: 2022935728

974 01 Špania Dolina

IČ DPH: SK2022935728

Kontakt: Telefón: +421 917 167 561 alebo +421 903 359 254

e-mail: info@banickydom.sk

Web: www.banickydom.sk

II. Úvodné ustanovenia

Vitajte v Banickom dome Špania Dolina. Naším cieľom je vytvoriť miesto, kde sa budú hostia cítiť príjemne, bezpečne a ako doma. Prosíme Vás o ohľaduplnosť voči ostatným hosťom, susedom aj jedinečnému prostrediu historickej baníckej obce. Dodržiavaním týchto jednoduchých pravidiel prispějete k tomu, aby bol pobyt príjemným zážitkom pre všetkých.

Tento ubytovací poriadok upravuje práva a povinnosti prevádzkovateľa a ubytovaných hostí, ako aj pravidlá používania ubytovacieho zariadenia Banický dom Špania Dolina (ďalej len „Banický dom“).

Ubytovaním v Banickom dome hosť potvrdzuje, že sa s týmto ubytovacím poriadkom oboznámil a zaväzuje sa dodržiavať jeho ustanovenia.

Na právne vzťahy neupravené týmto ubytovacím poriadkom sa vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky Banického domu Špania Dolina, reklamačný poriadok, GDPR dokumentácia a príslušné právne predpisy Slovenskej republiky.

III. Príchod a odchod

Príchod (Check-in)

Ubytovanie je hosťom k dispozícii v deň príchodu od **14:00 hod.**, pokiaľ nie je vopred dohodnuté inak.

Pred príchodom zašle prevádzkovateľ hosťovi všetky potrebné informácie týkajúce sa príchodu, parkovania a prevzatia apartmánu.

Pri príchode je hosť povinný:

- predložiť platný doklad totožnosti na účely registrácie podľa platných právnych predpisov,
- skontrolovať stav apartmánu a jeho vybavenia,
- oznámiť prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do **2 hodín od ubytovania**, všetky zistené poškodenia alebo nedostatky. Na neskôr oznámené poškodenia nemusí byť prihlíadané.

Odchod (Check-out)

Host' je povinný uvoľniť apartmán v deň odchodu najneskôr do **10:00 hod.**, pokiaľ nebolo s prevádzkovateľom dohodnuté inak.

Pred odchodom je host' povinný:

- uzamknúť apartmán,
- zatvoriť okná a dvere,
- vypnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie, ktoré nie je potrebné ponechať v prevádzke,
- uistiť sa, že v kachľovej peci nezostal horiaci oheň,
- odovzdať kľúče spôsobom dohodnutým s prevádzkovateľom.
- apartmán je potrebné odovzdať v stave zodpovedajúcom bežnému užívaniu. Záverečné upratovanie nie je súčasťou povinností host'a, avšak riad by mal byť umytý, odpad vytriedený a apartmán ponechaný v primeranom poriadku.
- ak host' neuvoľní apartmán v dohodnutom čase bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa a tým znemožní jeho prípravu pre ďalších hostí, prevádzkovateľ je oprávnený účtovať poplatok vo výške **100 €**.

IV. Pravidlá pobytu a správanie hostí

Charakter ubytovania

Banický dom Špania Dolina je určený na pokojný oddych párov, rodín s deťmi a hostí, ktorí rešpektujú súkromie ostatných ubytovaných a pokojný charakter obce.

Ubytovanie nie je určené na organizovanie osláv, večierkov, rozlúčok so slobodou ani iných hlučných spoločenských podujatí.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť alebo ukončiť pobyt host'ovi, ktorého správanie je v rozpore s charakterom ubytovania alebo ustanoveniami tohto Ubytovacieho poriadku.

Nočný pokoj

V záujme zachovania pokojnej atmosféry sú hostia povinní dodržiavať nočný pokoj v čase **od 22:00 hod. do 6:00 hod.**

Počas tejto doby sú hostia povinní zdržať sa hlučného správania, hlasnej hudby alebo iných činností, ktoré by mohli rušiť ostatných hostí alebo obyvateľov obce.

Vonkajšie priestory Banického domu vrátane wellness, terasy, detského ihriska a priestoru na grilovanie je možné využívať od **06.00 hod. do 22.00 hod.** Po tomto čase sú hostia povinní presunúť svoje aktivity do interiéru Banického domu a rešpektovať nočný pokoj.

Ak hostia napriek upozorneniu opakovane porušujú nočný pokoj alebo využívajú vonkajšie priestory v rozpore s týmto ubytovacím poriadkom, prevádzkovateľ je oprávnený pobyt ukončiť bez nároku na vrátenie ceny za nevyčerpanú časť pobytu.

Návštevy

Z dôvodu bezpečnosti a evidencie ubytovaných osôb nie je dovolené umožniť vstup ani prenocovanie osobám, ktoré nie sú riadne ubytované, bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa.

Počas pobytu nie je dovolené

V záujme bezpečnosti, ochrany majetku a zachovania kvality ubytovania nie je dovolené:

- poškodzovať alebo svojvoľne premiestňovať zariadenie a vybavenie apartmánu,
- fajčiť vo vnútorných priestoroch objektu vrátane elektronických cigariet a zahrievaných tabakových výrobkov,
- používať omamné alebo psychotropné látky v rozpore s platnými právnymi predpismi,
- manipulovať s otvoreným ohňom spôsobom, ktorý by mohol spôsobiť požiar alebo ohroziť zdravie osôb,
- používať prenosné grily alebo zakladať oheň mimo miest na to určených,
- používať vlastné elektrické alebo plynové spotrebiče s vysokým príkonom, okrem bežných osobných spotrebičov (napr. nabíjačky, notebooky, holiace strojčeky alebo sušiče vlasov),
- prekročiť maximálnu kapacitu apartmánu bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa,
- organizovať oslavy, večierky alebo iné hlučné spoločenské podujatia.

Starostlivosť o apartmán

Prosíme hostí, aby počas pobytu udržiavali primeraný poriadok a čistotu a používali všetko vybavenie apartmánu spôsobom zodpovedajúcim jeho účelu.

Každé poškodenie, poruchu alebo inú mimoriadnu udalosť je hosť povinný bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi.

Pred odchodom prosíme hostí, aby apartmán odovzdali v stave zodpovedajúcom bežnému užívaniu. Nie je potrebné vykonávať záverečné upratovanie, oceníme však, ak bude umytý riad, vytriedený odpad a apartmán odovzdaný primerane uprataný.

Domáce zvieratá

Pobyt domácich zvierat v Baníckom dome Špania Dolina nie je povolený.

V. Bezpečnosť

Bezpečnosť detí

Deti mladšie ako 18 rokov musia byť počas celého pobytu pod nepretržitým dohľadom dospeléj osoby.

Za ich bezpečnosť, správanie a prípadné škody spôsobené na majetku zodpovedá zákonný zástupca alebo osoba, ktorá nad nimi vykonáva dohľad.

Zvýšenú pozornosť je potrebné venovať najmä pohybu detí vo wellness, na detskom ihrisku, pri kachľovej peci a vo vonkajších priestoroch ubytovania.

Požiarna bezpečnosť

Hostia sú povinní dodržiavať všetky zásady požiarnej bezpečnosti a počínať si tak, aby nedošlo k ohrozeniu zdravia, života alebo majetku.

Používanie otvoreného ohňa vo vnútorných priestoroch je dovolené výhradne v kachľovej peci a spôsobom uvedeným v tomto Ubytovacom poriadku.

Vo vnútorných priestoroch objektu je zakázané používať sviečky, kahance, prenosné variče, prenosné grily, pyrotechniku alebo iné zariadenia s otvoreným plameňom.

V objekte sú nainštalované detektory dymu a hasiace prístroje určené výhradne na riešenie mimoriadnych udalostí. Je zakázané s nimi svojvoľne manipulovať, poškodzovať ich alebo ich používať na iný účel.

V prípade neoprávneného použitia alebo poškodenia bezpečnostných zariadení je hosť povinný uhradiť všetky náklady spojené s ich opravou alebo výmenou.

Ak dôjde k požiaru alebo inej mimoriadnej udalosti, hostia sú povinní bezodkladne kontaktovať tiesňovú linku 112 a následne informovať prevádzkovateľa.

Bezpečný pohyb a technické zariadenia

V záujme vlastnej bezpečnosti nie je dovolené:

- vstupovať na strechu objektu alebo na iné konštrukcie, ktoré nie sú určené na pohyb osôb,
- liezť, sadieť si alebo iným spôsobom neprimerane zaťažovať oplatenie objektu,
- manipulovať s čistiarňou odpadových vôd (ČOV), jej technológiou,
- otvárať poklopy na ČOV a retenčnej nádrži,
- vstupovať do technických priestorov alebo manipulovať s technickými zariadeniami domu bez súhlasu prevádzkovateľa,
- svojvoľne zasahovať do elektroinštalácie, vykurovania, rekuperácie, fotovoltického systému alebo iných technických zariadení.

V prípade poruchy alebo technického problému je hosť povinný bezodkladne kontaktovať prevádzkovateľa.

VII. Pravidlá používanie kachľovej pece

Kachľovú pec môže obsluhovať iba dospelá osoba.

Pri jej používaní je hosť povinný:

- používať výhradne pripravené suché drevo a podpaľovače určené na tento účel,
- nepoužívať horľavé kvapaliny ani iné nebezpečné látky na zakladanie ohňa,
- počas kúrenia ponechať dvierka pece vždy riadne zatvorené,
- nenechávať oheň bez dozoru,
- nezasahovať do konštrukcie pece ani komínového systému.

Povrch kachľovej pece môže byť počas kúrenia veľmi horúci. Osobitnú pozornosť je potrebné venovať malým deťom a zabrániť ich kontaktu s rozpálenými časťami pece.

Pred odchodom z apartmánu alebo pred nočným odpočinkom je hosť povinný uistiť sa, že oheň bezpečne dohorel.

Popol ponechajte v peci. Jeho odstránenie zabezpečuje prevádzkovateľ.

Ak hosť spozoruje zadymenie, nezvyčajný zápach, poruchu pece alebo inú mimoriadnu situáciu, je povinný okamžite prestať pec používať, vyvetrať priestor a bezodkladne kontaktovať prevádzkovateľa.

VIII. Pravidlá používania wellness

Súkromný wellness je určený výhradne pre ubytovaných hostí Banického domu Špania Dolina. Jeho cieľom je poskytnúť hosťom priestor na oddych a regeneráciu. Prosíme všetkých hostí, aby wellness využívali zodpovedne, s ohľadom na svoje zdravie, bezpečnosť, hygienu a komfort ostatných osôb.

Wellness je možné využívať denne od 06.00 hod. do 22.00 hod. Po tomto čase sú hostia povinní wellness opustiť, presunúť svoje aktivity do interiéru Banického domu a rešpektovať nočný pokoj z dôvodu zachovania pokojného prostredia pre ostatných hostí a obyvateľov obce.

Pri používaní wellness je hosť povinný:

- dodržiavať zásady osobnej hygieny a pred vstupom do vírivky alebo sauny sa osprchovať,
- využívať wellness výhradne spôsobom, na ktorý je určený,
- udržiavať čistotu a poriadok vo wellness priestoroch.

Vo wellness je zakázané:

- vstupovať pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných či psychotropných látok,
- konzumovať jedlá a nápoje alebo používať sklenené nádoby,
- používať oleje, peny alebo iné prípravky, ktoré nie sú určené na používanie vo vírivkách,
- správať sa spôsobom, ktorý by mohol ohroziť bezpečnosť osôb alebo poškodiť zariadenie wellness.

Fínska sauna

Rozsah využívania fínskej sauny je určený podmienkami rezervácie alebo pokynmi prevádzkovateľa.

Fínsku saunu uvádza do prevádzky výhradne prevádzkovateľ alebo ním poverená osoba. Hosť nie je oprávnený svojvoľne meniť nastavenie sauny, zasahovať do jej ovládania ani manipulovať s technickými prvkami zariadenia.

Počas saunovania odporúčame dodržiavať primeranú dĺžku pobytu a zabezpečiť dostatočný pitný režim.

V saune je zakázane sušiť na vykurovacích telesách sauny uteráky, oblečenie alebo iné predmety.

Počas saunovania používať plachtu alebo uterák určený na saunovanie tak, aby žiadna časť tela nebola v priamom kontakte s lavičkami sauny,

Po ukončení používania je hosť povinný zanechať saunu čistú a v stave primeranom bežnému používaniu.

Vírivka

Vírivka je hosťom k dispozícii počas celého pobytu.

Hostia sú povinní:

- používať vírivku spôsobom, na ktorý je určená,
- pred vstupom sa osprchovať,
- nevstupovať do vírivky v obuvi,
- dbať na čistotu vody,
- nepoužívať oleje, peny ani iné prípravky, ktoré nie sú určené na používanie vo vírivkách,
- nepoužívať ostré predmety ani predmety, ktoré by mohli poškodiť povrch alebo technológiu vírivky,
- neskákať do vírivky ani ju nepoužívať spôsobom, ktorý by mohol viesť k jej poškodeniu alebo ohrozeniu bezpečnosti osôb.

Bezpečnostné upozornenia

Deti môžu využívať wellness výhradne pod nepretržitým dohľadom dospelaj osoby. Prevádzkovateľ nezabezpečuje dozor nad deťmi vo wellness. Za ich bezpečnosť počas celého pobytu zodpovedá zákonný zástupca alebo sprevádzajúca dospelá osoba.

Používanie wellness sa neodporúča osobám s akútnymi zdravotnými problémami, infekčnými ochoreniami alebo inými zdravotnými obmedzeniami, pri ktorých by pobyt vo wellness mohol predstavovať zdravotné riziko. V prípade pochybností odporúčame konzultovať využívanie wellness s ošetrojúcim lekárom.

Každý hosť využíva wellness na vlastnú zodpovednosť a je povinný zohľadniť svoj zdravotný stav.

V prípade zistenia poruchy, poškodenia alebo neštandardného fungovania sauny alebo vírivky je hosť povinný zariadenie ďalej nepoužívať a bezodkladne kontaktovať prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo dočasne obmedziť alebo prerušiť prevádzku wellness zariadení z dôvodu ich údržby, opravy, pravidelnej dezinfekcie alebo iných nepredvídaných technických okolností. O tejto skutočnosti bude hosť informovaný bez zbytočného odkladu. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie na čo najskoršie obnovenie ich prevádzky.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za zdravotné komplikácie spôsobené nevhodným alebo neprimeraným používaním wellness zariadení alebo nedodržaním ustanovení tohto Ubytovacieho poriadku.

IX. Parkovanie a nabíjanie elektromobilov

Hostia majú počas pobytu k dispozícii **bezplatné súkromné parkovisko**, ktoré sa nachádza pri Baníckom dome Špania Dolina.

Parkovisko je monitorované kamerovým systémom za účelom ochrany majetku, bezpečnosti hostí a ochrany ubytovacieho zariadenia.

Každý apartmán má k dispozícii parkovanie pre primeraný počet osobných motorových vozidiel. V prípade potreby parkovania väčšieho počtu vozidiel je hosť povinný túto skutočnosť vopred konzultovať s prevádzkovateľom.

Hostia sú povinní parkovať výhradne na vyhradených parkovacích miestach patriacich k ubytovaciemu zariadeniu a neobmedzovať prejazd ani prístup k susedným nehnuteľnostiam.

Súčasťou vybavenia ubytovania je **wallbox na nabíjanie elektromobilov**, ktorý môžu ubytovaní hostia využívať počas pobytu v súlade s pokynmi prevádzkovateľa.

Wallbox je určený výhradne na nabíjanie elektromobilov ubytovaných hostí a nesmie byť používaný na iné účely ani sprístupnený tretím osobám bez súhlasu prevádzkovateľa.

V prípade zistenia poruchy alebo neštandardného fungovania wallboxu je hosť povinný jeho používanie okamžite prerušiť a bezodkladne informovať prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za poškodenie alebo odcudzenie motorových vozidiel ani za veci ponechané vo vozidlách alebo na parkovisku.

V. Zodpovednosť za škody

Zodpovednosť host'a

Hosť je povinný užívať apartmán, jeho vybavenie a všetky zariadenia riadne, šetrne a v súlade s ich účelom.

Hosť zodpovedá za všetky škody spôsobené počas pobytu na majetku prevádzkovateľa vrátane vybavenia apartmánu, wellness, detského ihriska, parkoviska a ostatných priestorov ubytovacieho zariadenia. Za škody spôsobené maloletými osobami zodpovedá ich zákonný zástupca alebo osoba vykonávajúca nad nimi dohľad.

Hosť je povinný bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi každé poškodenie, poruchu alebo inú mimoriadnu udalosť.

Hosť zodpovedá za prevzaté kľúče počas celej doby pobytu. V prípade ich straty alebo poškodenia je povinný uhradiť náklady spojené s ich výmenou alebo zabezpečením objektu.

Zodpovednosť prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie alebo odcudzenie hotovosti, cenností, šperkov ani iných osobných vecí hostí, ako ani za poškodenie alebo odcudzenie motorových vozidiel, bicyklov alebo vecí ponechaných v nich alebo v areáli ubytovacieho zariadenia.

X. Porušenie ubytovacieho poriadku

Dodržiavanie ustanovení tohto Ubytovacieho poriadku je nevyhnutnou podmienkou bezpečného, pokojného a príjemného pobytu všetkých hostí.

Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto Ubytovacieho poriadku počas celej doby pobytu. Ak je upozornený na ich porušenie, je povinný bezodkladne odstrániť vzniknutý stav alebo upustiť od konania, ktoré je v rozpore s týmto Ubytovacím poriadkom.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ukončiť pobyt host'a pred uplynutím dohodnutej doby bez nároku na vrátenie ceny za nevyčerpanú časť pobytu, ak host' napriek upozorneniu závažným alebo opakovaným spôsobom porušuje ustanovenia tohto Ubytovacieho poriadku, najmä ak:

- úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodzuje majetok ubytovacieho zariadenia,
- svojím správaním ohrozuje zdravie, bezpečnosť alebo majetok ostatných hostí alebo prevádzkovateľa,
- závažným spôsobom naruša pokojný charakter ubytovania, verejný poriadok alebo dobré mravy,
- nerešpektuje oprávnené pokyny prevádzkovateľa smerujúce k zabezpečeniu bezpečnosti, ochrany majetku alebo riadnej prevádzky ubytovacieho zariadenia.

Ukončením pobytu nie je dotknuté právo prevádzkovateľa na náhradu škody ani uplatnenie ďalších práv vyplývajúcich zo Všeobecných obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Ak si to situácia vyžaduje, prevádzkovateľ je oprávnený požiadať o súčinnosť Policajný zbor Slovenskej republiky, Integrovaný záchranný systém alebo iné príslušné orgány verejnej moci.

Prevádzkovateľ si zároveň vyhradzuje právo odmietnuť budúcu rezerváciu osobe, ktorá počas predchádzajúceho pobytu závažným alebo opakovaným spôsobom porušila ustanovenia tohto Ubytovacieho poriadku alebo spôsobila škodu na majetku ubytovacieho zariadenia.

XI. Záverečné ustanovenia

Ubytovaním v Baníckom dome Špania Dolina host' potvrdzuje, že sa s týmto Ubytovacím poriadkom oboznámil, porozumel jeho obsahu a zaväzuje sa dodržiavať jeho ustanovenia počas celej doby pobytu.

Tento Ubytovací poriadok je zverejnený na webovej stránke prevádzkovateľa www.banickydom.sk a zároveň je hosťom k dispozícii v každom apartmáne Banického domu Špania Dolina.

Na právne vzťahy neupravené týmto Ubytovacím poriadkom sa vzťahujú **Všeobecné obchodné podmienky Banického domu Špania Dolina** a všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.

V prípade rozporu medzi ustanoveniami Ubytovacieho poriadku a Všeobecnými obchodnými podmienkami majú prednosť ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tento Ubytovací poriadok primerane meniť alebo dopĺňať, najmä v prípade zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, prevádzkových podmienok alebo poskytovaných služieb.

Pre hostí je záväzné znenie Ubytovacieho poriadku platné a účinné v deň začatia ich pobytu.

Aktuálne znenie Ubytovacieho poriadku je vždy zverejnené na webovej stránke prevádzkovateľa a sprístupnené v ubytovacom zariadení.

Tento Ubytovací poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1.7.2026 a je záväzný pre všetkých hostí ubytovaných v Baníckom dome Špania Dolina.